

Оферта для физических лиц

о купле-продаже товаров интернет-магазина **vsevolod-tver.ru**

(ред. от 01.01.2024 г.)

1. Общие положения

1.1. ООО «Компания «Всеволод», в лице генерального директора Яворского Александра Петровича, действующего на основании Устава, далее именуемый "Продавец", публикует публичную оферту о продаже товаров дистанционным способом.

1.2. Отношения Покупателя и Продавца регулируются ст. 435, п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей.

1.3. На основании вышеизложенного, просим внимательно ознакомиться с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, то вам предлагается отказаться от покупки товаров или использования услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Интернет-сайт» – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу:

www.vsevolod-tver.ru, посредством которого Покупатель имеет возможность получить доступ к функционалу Интернет-магазина. Правообладателем и владельцем Интернет-сайта является Продавец. Исключительные права на отдельные материалы (контент), размещаемые на Интернет-сайте, могут принадлежать третьим лицам, предоставившим Покупателю право на их использование. Продавец имеет все необходимые права на использование доменного имени kolesa-darom.ru

«Интернет-магазин» – специальный функционал интернет-сайта, посредством которого Покупатель имеет возможность осуществить заказ товара в соответствии с условиями оферты. Доступ к интернет-магазину может быть осуществлен Покупателем с помощью интернет-сайта. В случае осуществления доступа к интернет-магазину с помощью способов, не предусмотренных настоящим абзацем оферты, а также лицом, не являющимся Покупателем, все действия, совершенные в

интернет-магазине, не порождают никаких обязанностей для Продавца и прав для Покупателя и третьих лиц. В интернет-магазине размещается информация о Продавце, товаре, порядке оформления заказа, цене, способах оплаты, доставке, самовывозе, возврате товара, а также иная информация, подлежащая размещению в соответствии с действующим законодательством.

«Продажа товаров дистанционным способом» - продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

«Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - договор). Офера действует с момента ее размещения на интернет-сайте Продавца и до ее отзыва Продавцом.

«Покупатель» – физическое лицо, осуществившее акцепт оферты, размещающее заказ на товары через интернет-магазин, приобретает товар в интернет-магазине исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Продавец» - Общество с ограниченной ответственностью «Компания «Всеволод» (ОГРН: 1026900563095, ИНН: 6905069257), находящееся по адресу: 170028, г. Тверь, пр-т Победы, д. 74.

«Акцепт» – оформление Покупателем заказа на товар в соответствии с условиями настоящей оферты. С этого момента договор считается заключенным.

«Товар» – товар, представленный на интернет-сайте и доступный для его заказа в интернет-магазине для приобретения Покупателем у Продавца. Все товары являются непродовольственными.

«Заказ» – отдельные позиции, указанные Покупателем из ассортимента товаров, предложенных к продаже при оформлении заявки на приобретение товара в интернет-магазине.

«Менеджер интернет-магазина» – работник Продавца, уполномоченный совершать действия от имени Продавца в Интернет-магазине.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя товар на основании размещенных заказов, а Покупатель обязуется принять и оплатить товар на условиях настоящей оферты.

2.2. Наименование, цена, количество товара, а также прочие необходимые условия договора определяются на основании сведений, предоставленных Покупателем при оформлении заказа.

2.3. Информация о товаре доводится до сведения Покупателя в технической документации, прилагаемой к товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

3. Оформление заказа

3.1. Для оформления Заказа Покупателю необходимо зарегистрироваться на интернет-сайте. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет-магазине, и который есть в наличии на складе Продавца. Каждый товар может быть заказан в любом количестве, исключение составляют товары, участвующие в акции, снятые с продажи и т.п.

3.2. Покупатель знакомится с товаром по фото образцам и описанию. Все информационные материалы, представленные на интернет-сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках товара. Одновременно Продавец доводит до сведения Покупателя, что фактические внешний вид, упаковка и характеристики товара могут отличаться от этих описаний, в том числе фото образцам, в случае ассортиментного товара, а также в случае внесения изменений в товар непосредственно производителем. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа ему необходимо обратиться за консультацией к менеджеру интернет-магазина. В комментарии к товару Продавец указывает всю необходимую информацию для Покупателя, предусмотренную действующим законодательством. Покупатель обязан до оформления заказа ознакомиться с данной информацией. Ответственность за полное ознакомление с размещенной на сайте информацией по товару несет Покупатель.

3.3. Заказ считается оформленным после выбора Покупателем товаров из ассортимента интернет-магазина и согласия с условиями, установленными настоящим договором, путем проставления отметки в графе «Я согласен с условиями публичной оферты и правилами продажи

товаров сайта www.vsevolod-tver.ru и направления его на исполнение Продавцу.

3.4. Заказ считается принятым Продавцом к исполнению после получения Покупателем соответствующего подтверждения Продавца (номер заказа) по электронной почте или телефону (смс-сообщение), указанным при оформлении заказа.

3.5. Предложение по товару на сайте действует до момента фактического наличия данного товара на складе Продавца или уполномоченного им третьего лица. Если в комментарии к товару указано «нет на складе» или иное аналогичное указание — товар не предлагается Продавцом к продаже и заказы по данному товару не принимаются. Заказы принимаются Продавцом по принципу: первым поступил, первым принят к исполнению.

3.6. При оформлении заказа через интернет-сайт Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя, отчество;
- фактический адрес доставки;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон (мобильный, стационарный).

Указанная информация является необходимой для исполнения договора розничной купли-продажи между Продавцом и Покупателем. В случае, если в силу действующего законодательства для оформления заказа в отношении отдельного товара и (или) приобретения отдельного товара требуется предоставление дополнительной информации (например, паспортных данных и (или) места регистрации), Покупатель также должен предоставить такие сведения Продавцу.

3.7. Продавец не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

3.8. Для осуществления верификации Покупателя при передаче заказа, Покупателю отправляется код посредством смс-сообщения на телефонный номер, указанный им при оформлении заказа.

3.9. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;

- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа.

В противном случае Покупатель самостоятельно несет риск наступления неблагоприятных последствий, в том числе риски невозможности получения заказа по причине предоставления им недостоверной/некорректной информации при оформлении заказа.

4. Сроки исполнения заказа

4.1. Обязательства Продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента подтверждения Продавцом заказа Покупателя в соответствии с п. 3.4. настоящей оферты.

4.2. Срок, в течение которого Продавец обязуется исполнить заказ указывается в смс-сообщении либо направляется по электронной почте, указанным при оформлении заказа.

4.3. Срок исполнения заказа зависит от наличия заказанных товаров на складе Продавца, от времени, необходимого на обработку заказа (сборку, упаковку, передачу перевозчику и т.д.), от адреса и региона доставки, а также от выбранного Покупателем способа доставки заказа.

4.4. В процессе обработки заказа дата и время доставки заказа (срок выборки) могут быть изменены, о чём Продавец сообщает Покупателю по телефону или по электронной почте, указанным при оформлении заказа.

5. Стоимость заказа и его оплата

5.1. Стоимость заказа состоит из цены товара и стоимости его доставки, которые определяет Продавец в одностороннем порядке.

5.2. Цена товара указывается на интернет-сайте, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом Продавец не имеет права изменять цену на заказанный Покупателем товар. Если Продавец изменил цену товара или стоимость доставки после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления.

Исключение составляют случаи, когда в силу объективных или субъективных причин возможны ошибки на интернет-сайте при указании цен товаров (нарушение работы программного или аппаратного обеспечения Продавца, ошибки при внесении данных о цене товара в

базу данных, опечатка и т.п.). При возникновении сомнений в отношении цены товара, указанного на интернет-сайте, Покупатель может уточнить цену через менеджера интернет-магазина. В случае обнаружения такой ошибки в отношении цены заказанного Покупателем товара, Продавец информирует Покупателя об этом, исправляет ошибку на интернет-сайте и предлагает Покупателю приобрести товар по правильной цене. Технический сбой может повлечь проблемы и при обработке заказа, что приводит к аннулированию заказа.

5.3. Стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается отдельно.

5.4. Способы оплаты товара указаны на странице интернет-сайта «Оплата» по ссылке: <https://vsevolod-tver.ru/> Согласованным сторонами способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при оформлении заказа.

5.5. При предоплате товаров заказ принимается в работу только после его оплаты Покупателем. Обязанность Покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет Продавца. Если оплата не поступит в указанный срок, заказ считается отмененным, о чем Продавец уведомляет Покупателя электронным письмом или смс-сообщением.

5.6. Покупатель самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

6. Передача заказа

6.1. Передача заказа осуществляется одним из способов, выбранных Покупателем при оформлении заказа. Покупатель может предварительно ознакомиться с условиями передачи товара и тарифами на странице интернет-сайта «Доставка» по ссылке: <https://vsevolod-tver.ru/>.

6.2. Покупатель обязан принять заказ в установленные сроки и осуществить проверку товаров в заказе по количеству, ассортименту, качеству (видимые недостатки), комплектности и при отсутствии замечаний оплатить заказ (в случае, если оплата осуществляется в момент приемки заказа) и подписать необходимые документы.

6.3. Срок, отведенный для получения заказа Покупателем, ограничен. Неявка Покупателя за заказом в указанный срок считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования заказа Продавцом. Если неполученный заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в порядке,

предусмотренном настоящим договором. В указанном случае при возврате денежных средств Продавец удерживает стоимость возврата товаров от Покупателя, которая соответствует стоимости доставки, оплаченной Покупателем при оформлении заказа.

6.4. Заказ вручается Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа (код для получения заказа).

В случае, если Покупатель передал номер заказа (код для получения заказа) третьему лицу (другу, родственнику и т. д.), и такое лицо предъявляет Продавцу данную информацию при получении заказа, это расценивается как передача Покупателем такому лицу всех полномочий по получению (и оплате, если это применимо) заказа.

6.5. В целях проверки и исключения случаев мошенничества при вручении заказа Продавец вправе потребовать у Покупателя предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя.

6.6. Если заказ был доставлен Покупателю в установленный срок, но не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке.

6.7. Для доставки заказа Продавец вправе использовать услуги третьих лиц.

6.8. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации при оформлении заказа Продавец не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Заказа.

6.9. Право собственности на заказанный товар и риски случайного повреждения и/или гибели товара переходят к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю, либо третьему лицу согласно п. 6.4. договора, и оплаты Покупателем полной стоимости товара.

6.10. Продавец не несет ответственность за разглашение Покупателем информации о номере заказа (кода для получения заказа) и получения заказа неуполномоченным лицом.

7. Изменение заказа и отказ от него

7.1. Если после оформления заказа Продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе, то менеджер интернет-магазина незамедлительно извещает об этом Покупателя по электронной почте или по телефону. Покупатель вправе заменить

отсутствующий товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего товара.

7.2. Покупатель вправе по телефону или по электронной почте отказаться от оформленного заказа полностью или в части в любое время до его передачи. Оплата за такой заказ (или часть заказа) не производится.

7.3. Если Покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 7.1, 7.2 договора порядке от предоплаченного заказа, Продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила Продавцу, либо на иные реквизиты, которые Покупатель обязан письменно сообщить Продавцу. Возврат производится в течение 10 (Десяти) дней с даты отказа от заказа.

8. Обмен и возврат товара

8.1. Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества, который не подошел ему по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в течение 14 дней, не считая дня передачи товара, на аналогичный товар из ассортимента Продавца. Обмен производится по согласованию с Продавцом в соответствии с положениями Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1.

8.2. Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней со дня его передачи, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и документ, который подтверждает факт и условия покупки. Если документ не сохранен, можно предъявить другие доказательства покупки.

8.3. Для возврата потребуется номер заказа, присвоенный при оформлении на сайте, а также отправка скана заполненной формы «заявления на возврат» на почту: **АДРЕС**. Форму заявления можно скачать на странице интернет-сайта «Обмен и возврат» по ссылке **ССЫЛКА**.

Заявление Покупателя на возврат передается Продавцу одновременно с товаром, от которого Покупатель отказывается.

8.4. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец должен возвратить денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 (Десять) дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

8.5. При возврате Покупателем товара надлежащего качества расходы, связанные с возвратом такого товара, Покупателю не возмещаются.

8.6. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

8.7. Если после передачи товара Покупатель обнаружит у товара недостатки, то вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.

8.8. Покупатель может возвратить Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, срока годности либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий двух лет со дня передачи товара Покупателю с учетом положения п.6 ст.18 Закона «О защите прав потребителей». Покупатель также может потребовать замены товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков, либо соразмерного уменьшения покупной цены.

8.9. В случае отказа Покупателя от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы, Продавец возвращает Покупателю уплаченную за товар денежную сумму в течение 10 (Десяти) дней с момента получения Продавцом письменного требования Покупателя. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен возвратить товар с недостатками.

8.10. Претензии по качеству товара оформляются Покупателем в письменном виде. В претензии необходимо указать ФИО Покупателя, номер телефона, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения, а также указать суть требований. К претензии могут быть приложены фотографии.

9. Авторские права

9.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей товара.

10. Ответственность сторон

10.1. Продавец не несет ответственности за несоответствие проданного товара ожиданиям Покупателя и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать товар некачественным, а предмет договора несогласованным.

10.2. Покупатель самостоятельно несет ответственность за содержание, недостоверность, недостаточность и/или несвоевременность предоставленных Покупателем сведений необходимых для исполнения настоящего договора.

10.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения договора, либо если неисполнение обязательств сторонами по договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбои энергоснабжения, произошедшие не по вине сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным. При возникновении форс-мажорных обстоятельств стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

10.4. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товаров, заказанных на интернет-сайте.

10.5. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Покупатель может понести в результате того, что номер его заказа стали известны третьему лицу.

11. Особые условия

11.1. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите

информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности менеджера интернет-магазина и контроля качества исполнения заказов, а также устранения спорных ситуаций между сторонами договора.

11.2. Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Покупателя в момент размещения на указанной интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

11.3. Оформляя заказ, Покупатель одновременно дает Продавцу согласие на получение им информации рекламного характера (рассылки) о Товарах и/или мероприятиях (акциях), проводимых Продавцом. В целях обеспечения услуги по приобретению товара (-ов) в интернет-магазине, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" Покупатель дает Продавцу согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование и уничтожение) своих персональных данных, в т. ч. с использованием средств автоматизации. Такое согласие Покупатель даёт в отношении следующих персональных данных: фамилии, имя, отчество, адрес (место доставки товара; электронной почты), номера телефонов (мобильный, стационарный), паспортные данные и другие персональные данные в объеме, содержащемся в представляемых Покупателем документах, необходимых для получения услуги. Указанные согласия могут быть отозваны Покупателем в любой момент путём направления письменного уведомления в адрес места нахождения Продавца.

11.4. Продавец обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Покупателя, а также иной информации о Покупателе, ставшей известной Продавцу в связи с исполнением настоящего договора, за исключением случаев, когда такая информация является общедоступной; раскрыта по требованию или с разрешения Покупателя; требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов; раскрыта по иным основаниям, предусмотренным соглашением Сторон.

11.5. Продавец обязуется не передавать полученную от Покупателя информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем и только в рамках договора. Не считается нарушением настоящего пункта передача Продавцом третьим лицам данных о Покупателе в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы интернет-сайта.

Продавец:

Общество с ограниченной ответственностью «Компания «Всеволод»

Юридический адрес	170028, г. Тверь, пр-т Победы, д. 74
Фактический адрес	170028, г. Тверь, пр-т Победы, д. 74
ИНН	6905069257
КПП	695001001
ОГРН	1026900563095
Банк	Филиал «Центральный» Банка ВТБ (публичное акционерное общество) в г. Москве
БИК	044525411
Корр. счет	30101810145250000411
Расчетный счет	40702810513510000106
Генеральный директор	Яворский Александр Петрович действует на основании Устава
Email:	vsevolodtver@mail.ru
Web-сайт:	www.vsevolod-tver.ru